

# Términos y condiciones generales

## Términos y Condiciones

**Por favor, lee los términos y condiciones antes de usar el sitio.**

Reservamos este sitio web como un servicio para nuestros clientes, y al usar nuestro sitio estás de acuerdo en cumplir y estar sujeto a los siguientes términos de uso. Por favor, revisa cuidadosamente los siguientes términos y condiciones, y compruébalos periódicamente para ver cambios. Si no estás de acuerdo con estos términos y condiciones, no uses este sitio.

### Aceptación del acuerdo

Aceptas los términos y condiciones expuestos en este acuerdo de términos y condiciones de uso con respecto a nuestro sitio. Este acuerdo constituye el acuerdo completo y único entre nosotros y tú, y reemplaza todos los acuerdos previos o contemporáneos, representaciones, garantías y entendimientos con respecto al sitio, el contenido, productos o servicios proporcionados por o a través del sitio, y el asunto de este acuerdo. Este acuerdo puede ser revisado por nosotros en cualquier momento y de vez en cuando sin previo aviso. El último acuerdo será visible en el sitio web, y deberías revisar este acuerdo antes de usar el sitio.

### Derechos de autor

El sitio Comprarpulseras.es contiene contenido, organización, gráficos, diseño, logotipos, compilación, conversión digital que están protegidos bajo los derechos de autor aplicables, además, las marcas comerciales, marcas registradas están bajo derechos de propiedad. La copia, uso o publicación por tu parte de cualquier parte del sitio está estrictamente prohibida, excepto según lo permitido por Comprarpulseras.es. No adquieres derechos de propiedad sobre ningún contenido, documento u otros materiales vistos a través del sitio. Ninguna parte de este material puede ser utilizada para ningún propósito que no sea el uso personal sin el permiso previo por escrito. El uso para cualquier otro propósito está expresamente prohibido por la ley y puede resultar en sanciones civiles y penales. La no infracción de los materiales gráficos y textuales es responsabilidad del cliente que los envió. Wristfield Europe Ltd. solo produce los diseños y no estamos obligados a verificar la no infracción de los materiales proporcionados. Nuestra empresa puede usar los gráficos y diseños de las pulseras producidas para referencia y promociones.

### Uso

Cuando uses el sitio web, eres responsable de mantener la confidencialidad de tu cuenta y contraseña y de restringir el acceso a tu computadora, y aceptas asumir la responsabilidad de todas las actividades que ocurran bajo tu cuenta o contraseña. Si tienes menos de 18 años, solo puedes usar wristfield.eu bajo la supervisión de un padre o tutor.

### Uso de información

Nos reservamos el derecho, y nos autorizas, al uso y asignación de toda la información respecto al uso del sitio por tu parte y toda la información proporcionada por ti de cualquier manera consistente con nuestra política de privacidad. Al realizar un pedido, aceptas recibir boletines regulares en tu dirección de correo electrónico registrada. Naturalmente, puedes darte de baja de nuestro boletín en cualquier momento.

### Pedidos

Si eliges la transferencia bancaria como método de pago, ten en cuenta que el pago tiene que aparecer en nuestra cuenta solo entonces podemos comenzar la producción o despachar los bienes. Como a veces puede tardar 1-2 días, por favor envíanos un comprobante de transferencia por correo electrónico. De esta manera podemos despachar las bandas o comenzar la impresión de ellas. Esto puede hacer que el tiempo de entrega sea más corto. Los tiempos de entrega en nuestra tienda web son solo para tu referencia, por lo tanto, el tiempo de producción y entrega real puede diferir. El tiempo de producción depende de nuestra capacidad actual. Ten en cuenta que realizar un pedido en línea no significa una relación contractual. El contrato se vuelve efectivo una vez que te enviamos la confirmación del pedido. (El aviso automático enviado por nuestra tienda web es solo para tu información sobre el pedido exitoso, pero aún no es una confirmación). Nos reservamos el derecho de rechazar un pedido antes de la confirmación sin justificación.

### Gráficos

Los diseños/obras de arte creados por nosotros son propiedad de Wristfield Europe Ltd. Estos no pueden ser utilizados en cooperación con otras empresas sin nuestro consentimiento escrito. En caso de pulseras impresas, solo comenzamos la producción después de recibir una confirmación escrita del cliente sobre la prueba de diseño. Solo podemos aceptar reclamaciones sobre los gráficos, si el diseño de los artículos entregados difiere de la prueba de diseño confirmada.

**Pagos** Si estás comprando algo de nosotros, garantizas que cualquier información de tarjeta de crédito que proporciones es verdadera, correcta y completa, los cargos incurridos por ti serán honrados por tu compañía de tarjeta de crédito, y pagarás los cargos incurridos por ti a los precios publicados, incluyendo cualquier tarifa de envío e impuestos aplicables.

En el caso de los productos personalizados, es responsabilidad del cliente informarse sobre los requisitos técnicos del diseño especificados en la ficha del producto. Si el diseño enviado por el cliente no cumple con estos requisitos, no podemos asumir la responsabilidad por la calidad de la impresión.

### Envío

Las pulseras se entregarán a la dirección dada en el campo "Dirección de entrega". Los tiempos de entrega indicados en el sitio web son solo para tu información. Wristfield Europe Ltd. no asume ninguna responsabilidad por los retrasos causados por la empresa de entrega. Si los productos que ordenaste no están en stock, el tiempo de entrega será más largo pero no puede exceder los 30 días hábiles. Si ya has pagado por los bienes por adelantado y ocurre algún problema durante el proceso del pedido que no podemos resolver a tiempo, reembolsaremos tu pago. Donde el servicio de entrega al día siguiente no esté disponible con servicio exprés, la entrega exprés toma 2 días hábiles y la entrega estándar toma 3 días hábiles. Para más información, por favor visita el punto del menú "Envío y Pago".

### Cotizaciones

Nuestras cotizaciones enviadas por correo electrónico son válidas por 10 días o hasta la fecha especificada en la cotización.

### Cancelación de un pedido

Para la cancelación de un pedido es necesaria nuestra autorización escrita. El aplazamiento de un pedido solo puede ser posible si este retraso no causará ningún daño material a Wristfield Europe Limited. El aplazamiento solo puede ser validado con nuestro consentimiento escrito. En caso de pulseras personalizadas, solo podemos cancelar el pedido antes del inicio de la producción. En caso de pulseras simples, solo podemos cancelar el pedido antes de que el paquete sea entregado a la empresa de entrega. Si decides cancelar tu pedido, por favor contáctanos por correo electrónico o teléfono.

### Devolución de bienes

Si encuentras bienes dañados cuando revisas tu paquete por primera vez, puedes enviarlos de vuelta dentro de los 10 días hábiles. El paquete devuelto debe contener una copia de tu factura y una descripción escrita de los fallos/lesiones detectados. Los bienes pueden ser devueltos a expensas del cliente. Los productos no pueden ser devueltos sin nuestro consentimiento previo por escrito.

### **Fraude**

Al convertirte en miembro, confirmas que la información proporcionada en este formulario es verdadera y que aceptas cumplir con los términos y condiciones de uso de este sitio. Ten en cuenta que tu membresía puede ser cancelada sin aviso si se determina que se ha proporcionado información falsa o engañosa, se han violado los términos y condiciones de uso, o se han cometido otros abusos. Si la membresía ha sido revocada, se reserva el derecho de rechazar la solicitud o readmisión al programa de membresía. Los textos y las imágenes que se pueden encontrar en la página están bajo derechos de autor. Está prohibido anunciarlos en cualquier tipo de medio, en forma original, reescrita o para emitir, pasar y almacenar parcial o totalmente en una computadora, excepto para uso personal y no comercial.